

Rezervační a obchodní podmínky

Penzion u Čmeláků

Vymezení pojmů

Ubytovatel / provozovatel

Penzion U Čmeláků, Červená Voda 200, Červená Voda, 561 61,

Provozovatel David Škárka, IČO: 10967923

Klient

Fyzická nebo právnická osoba, která pobyt jako objednatel objednává. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky rezervací přes webové stránky www.ucmelaku.cz. Provozovatelem těchto webových stránek je David Škárka, IČO: 10967923 Všeobecné obchodní podmínky (dále jen podmínky) ubytování v apartmánech upravují vzájemný smluvní vztah mezi ubytovatelem a klientem.

- 1) **Rezervace pokoje** se provádí elektronicky prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách www.ucmelaku.cz, emailem na adrese info@ucmelaku.cz; či telefonicky na čísle: +420 732 385 051 nebo 777 239303
 - 2) **O úspěšné rezervaci je host informován emailem.** Pokud je požadovaný pokoj či termín obsazen, bude vám nabídnuta jiná varianta pokoje či náhradní termín.
 - 3) **Platbu za rezervaci** je možno uhradit přímo na místě po příjezdu v hotovosti. Případně můžete platbu uhradit předem převodem na náš účet:123-4624780277/0100.
 - 4) V případě platby převodem uvádějte prosím jako variabilní symbol číslo své rezervace a ve zprávě pro příjemce uveďte jméno, na které je rezervace vystavena.
 - 5) **Host může zrušit rezervaci zdarma do 2 dnů před příjezdem.** V případě již uhrazeného pobytu bude hostu vrácena zaplacená částka převod zpět na číslo účtu, z kterého byla platba provedena do 5 pracovních dní. V případě zrušení rezervace méně než 2 dny před příjezdem host zaplatí 100 % z celkové ceny pobytu. K platbě za zrušenou rezervaci bude host vyzván emailem s fakturou.
 - 6) **Check in:** V den příjezdu je pokoj připraven od 15:00 do 20:00. Jiný čas nástupu je možný pouze po telefonické/emailové dohodě. V den příjezdu obdrží host na telefonní číslo udané v rezervaci informace k ubytování
- Check out** v den odjezdu je do 10:00.
- 7) Host, či s ním ubytované osoby se zodpovídají ubytovateli za případnou škodu, kterou způsobí úmyslně či neúmyslně v prostorách ubytovacího zařízení.
 - 8) Potvrzením rezervace online host potvrzuje, že se seznámil se zněním těchto podmínek, že jim rozumí a že je bez výhrad akceptuje.

9) Vytvořením nebo odesláním rezervace zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů (jména, příjmení, e-mailu a telefonního čísla) v rozsahu pro úspěšné vyřízení rezervace a s tím souvisejících služeb. Souhlas se zpracováním může být kdykoliv odvolán a to na e-mailové adrese info@ucmelaku.cz.

10) Tyto podmínky byly naposledy aktualizovány 2.8.2021 Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin